

TUTTODIESEL

PROFESSIONAL SERVICE

Politica della Qualità Tuttodiesel

Tuttodiesel srl, che opera in un contesto di multiservizio applicato ai veicoli industriali, rimorchi ed autoveicoli in genere, ritiene che il presente ed il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Soddisfazione del cliente sia nelle sue esigenze esplicite che implicite
- Soddisfazione del personale aziendale
- Tutela della salute del personale aziendale, clienti, fornitori in ottemperanza da quanto stabilito dai decreti COVID-19
- Soddisfazione della Direzione nella realizzazione più ampia degli obiettivi sopra esposti
- Salvaguardia delle condizioni economico finanziarie dell'azienda

La Direzione ritiene che tale soddisfazione sia raggiungibile da parte di Tuttodiesel srl dando piena applicazione al proprio Sistema di Gestione della Qualità secondo la UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 ed utilizzandolo quale strumento per il miglioramento continuo.

Per garantire il raggiungimento dei propri obiettivi primari, la Direzione di Tuttodiesel srl, anche a seguito di quanto emerso dall'analisi del contesto e delle parti interessate e dei relativi rischi/opportunità, si impegna a:

- rendere disponibili le risorse (umane, economiche, tecnologiche ed infrastrutturali) necessarie a fronte dell'efficacia e funzionalità dei processi aziendali e degli obiettivi di miglioramento definiti
- rendere disponibili le risorse (umane, economiche ed infrastrutturali) atte a garantire la salute di tutte le persone coinvolte nei processi aziendali, come da disposizioni ministeriali e regionali
- rispettare e far rispettare il regolamento aziendale e le normative cogenti, con particolare riferimento a:
 - disposizioni e requisiti della Motorizzazione Civile (Ministero dei Trasporti) in merito a revisione dei veicoli, taratura dei cronotachigrafi, omologazioni per la circolazione stradale
 - normative in materia ambientale, sia pertinenti al sito aziendale e relative lavorazioni/attività, sia ai veicoli in manutenzione (controllo delle emissioni, impianti di climatizzazione, ecc...), in particolare le esigenze ambientali e le aspettative delle parti interessate sono considerate fondamentali durante i processi decisionali aziendali, come previsto dallo standard UNI EN ISO 14001:2015;
 - legislazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro
 - normative in materia COVID-19
- richiedere alle maestranze la massima collaborazione e supporto allo scopo aziendale ed al raggiungimento degli obiettivi legati al Sistema di Qualità
- individuare e perseguire le esigenze ed aspettative dei clienti e delle parti interessate
- fornire alla clientela un'ampia gamma di servizi, così da diventare punto di riferimento unico per i clienti per quanto attiene le manutenzioni dei veicoli
- assicurare la formazione e l'aggiornamento del personale
- perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale ed alle mutate condizioni di rischi/opportunità, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione, stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La presente Politica viene riesaminata con cadenza almeno annuale e divulgata a tutto lo staff aziendale (dipendenti, collaboratori, fornitori, ecc...) ed è disponibile al pubblico, alle parti interessate ed a chiunque ne faccia richiesta.

Monselice, 23/06/2021

LA DIREZIONE