



POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE

FIDUCIA E SOSTENIBILITÀ



Tuttodiesel srl, che opera in un contesto di multiservizio applicato ai veicoli industriali, rimorchi ed autoveicoli in genere, ritiene che il presente ed il futuro dell'azienda, nel pieno rispetto delle leggi, e in linea con il concetto più ampio di sviluppo sostenibile e tutela ambientale, sia rivolto al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- **Soddisfazione del cliente** sia nelle sue esigenze esplicite che implicite;
- **Conservare la fiducia dei clienti attuali e acquisirne di nuovi**, attraverso i marchi IVECO / MAGIRUS;
- **Interpretare tempestivamente le esigenze dei clienti per soddisfarli**, assicurando servizi di assistenza, garanzia e fornitura ricambi;
- **Diffondere la cultura della qualità e aumentare le competenze** attraverso la motivazione, il confronto, la formazione e l'addestramento del personale, in particolare verso le risorse più giovani che rivestono ruoli importanti;
- **Ricerare con attenzione l'efficienza** attraverso la revisione e il controllo dei processi;
- **Soddisfazione della Direzione** nella realizzazione più ampia degli obiettivi sopra esposti
- **Collaborare con i fornitori** per garantire il miglior rapporto qualità – prezzo;
- **La tutela ambientale**, inclusa la prevenzione dell'inquinamento.

La **Direzione** ritiene che tali obbiettivi siano raggiungibili da parte di **Tuttodiesel srl** con il supporto di metodologie integrate in un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** e di un Sistema di Gestione Ambientale **UNI EN ISO 14001:2015**, utilizzandoli quali strumenti per il miglioramento continuo.

Tali sistemi prevedono in particolare di:

- Seguire il grado di soddisfazione della clientela;
- Controllare gli ordini di prodotti e servizi, puntando alle novità più interessanti;
- Migliorare la preparazione professionale e tecnica del nostro personale;
- Garantire la trasparenza nel rapporto con i fornitori.

Per garantire il raggiungimento dei propri obiettivi primari, la **Direzione di Tuttodiesel srl**, anche a seguito di quanto emerso dall'analisi del contesto e dall'analisi ambientale iniziale, delle parti interessate e dei relativi rischi/opportunità, si impegna a:

- Rendere disponibili le risorse (umane, economiche, tecnologiche ed infrastrutturali) necessarie a fronte dell'efficacia e funzionalità dei processi aziendali e degli obiettivi di miglioramento definiti;
- Rispettare e far rispettare il regolamento aziendale e le normative cogenti, con particolare riferimento a:
 - disposizioni e requisiti della Motorizzazione Civile (Ministero dei Trasporti) in merito a revisione dei veicoli, taratura dei cronotachigrafi, omologazioni per la circolazione stradale;
 - legislazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
 - normative in materia COVID-19;
- Richiedere al personale la massima collaborazione e supporto allo scopo aziendale ed al raggiungimento degli obiettivi legati al Sistema di Qualità e Ambiente;
- Individuare e perseguire le esigenze ed aspettative dei clienti e delle parti interessate;

- Fornire alla clientela un'ampia gamma di servizi, così da diventare punto di riferimento unico per i clienti per quanto attiene le manutenzioni dei veicoli;
 - Assicurare la formazione e l'aggiornamento del personale;
 - Perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi;
- 
- Perseguire, nelle scelte strategiche e nei processi aziendali, la compatibilità ambientale delle proprie attività;
- 
- Ottemperare a tutta la legislazione vigente in materia ambientale e collaborare con le Autorità Pubbliche per cercare di minimizzare gli effetti che le attività svolte possono arrecare al territorio circostante, curando in particolare l'attivazione di strumenti atti a prevenire le situazioni di emergenza;
- 
- Gestire le attività svolte in modo da prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali connessi, con particolare attenzione alla gestione dei rifiuti prodotti e a rischi legati all'utilizzo di sostanze inquinanti;
- 
- Adottare le migliori tecnologie disponibili per prevenire e/o minimizzare l'inquinamento ambientale e ottimizzare il consumo di risorse naturali e di materie prime, evitando sprechi e inefficienze;
- 
- Diffondere a tutti i livelli, mediante una costante azione di sensibilizzazione, informazione e formazione, una cultura volta a comportamenti corretti sotto il profilo della tutela ambientale;
- 
- Informare i lavoratori delle imprese appaltatrice e i visitatori sugli aspetti ambientali presenti all'interno delle sedi e monitorare il loro comportamento rispetto alle disposizioni impartite;
- 
- Favorire la partecipazione e la collaborazione di tutte le parti interessate in modo da sostenere e promuovere ogni iniziativa finalizzata alla protezione ambientale.

La **Direzione** verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi, al contesto aziendale ed alle mutate condizioni di rischi/opportunità, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione, stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

La **Politica per la Qualità e l'Ambiente** rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e ambientali e costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi aziendali e ambientali.

La presente Politica viene riesaminata con cadenza almeno annuale e divulgata a tutto lo staff aziendale (dipendenti, collaboratori, fornitori, etc.) tramite strumenti digitali (Internet) e tradizionali (bacheche aziendali). È inoltre disponibile al pubblico sulla pagina web istituzionale www.tuttodieselsrl.it.

Monselice, 15/04/2023

LA DIREZIONE